

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Total penghuni narapidana di Indonesia.....	2
Gambar II-1. Fase <i>design thinking</i>	25
Gambar II-2. <i>Empathy map</i>	25
Gambar II-3. <i>User persona</i>	26
Gambar II-4. <i>Customer journey map</i>	27
Gambar II-5. <i>Impact-effort matrix</i>	28
Gambar II-6. Proses <i>testing</i>	33
Gambar III-1. Kerangka berfikir	35
Gambar III-2. Sistematika penyelesaian masalah	37
Gambar IV-1. <i>User empathy map</i> klien	58
Gambar IV-2. <i>User empathy map</i> staf	60
Gambar IV-3. <i>User persona</i> klien.....	62
Gambar IV-4. <i>User persona</i> staf.....	63
Gambar IV-5. <i>Customer journey map</i> klien.....	64
Gambar IV-6. <i>Customer journey map</i> staf.....	65
Gambar IV-7. <i>Problem statement</i> klien	66
Gambar IV-8. <i>Problem statement</i> staf	67
Gambar IV-9. Hasil <i>brainstorming solution and idea</i>	68
Gambar IV-10. Pengelompokan ide dan solusi.....	69
Gambar IV-11. Hasil <i>voting solution and idea</i>	70
Gambar IV-12. Hasil <i>effort and impact matrices</i>	71
Gambar IV-13. <i>Information architecture</i> klien.....	80
Gambar IV-14. <i>Information architecture</i> staf DP3A.....	83
Gambar IV-15. <i>User flow</i> profil user klien.....	86
Gambar IV-16. <i>User flow</i> layanan pengaduan user klien	87
Gambar IV-17 <i>User flow track</i> pengaduan user klien	88
Gambar IV-18 <i>User flow</i> layanan pendampingan user klien.....	88
Gambar IV-19. <i>User flow</i> layanan konseling user klien.....	89
Gambar IV-20. <i>User flow</i> profil user staf	90
Gambar IV-21. <i>User flow dashboard</i> user staf.....	91
Gambar IV-22. <i>User flow</i> kelola data user staf.....	91

Gambar IV-23. <i>User flow</i> layanan pengaduan <i>user</i> staf	92
Gambar IV-24. <i>User flow</i> layanan pendampingan <i>user</i> staf	93
Gambar IV-25. <i>User flow</i> layanan konseling <i>user</i> staf	94
Gambar IV-26. <i>UI style guide</i> logo	106
Gambar IV-27. <i>UI style guide</i> tipografi	107
Gambar IV-28. <i>UI style guide</i> warna	108
Gambar IV-29. <i>UI style guide</i> grid	109
Gambar IV-30. <i>UI style guide</i> icon and button	110
Gambar IV-31. <i>UI style guide</i> component	111
Gambar V-1. Implementasi <i>login</i> klien	139
Gambar V-2. Implementasi <i>register</i> klien	140
Gambar V-3. Implementasi lupa <i>password</i> klien	140
Gambar V-4. Implementasi <i>homepage</i> Klien	141
Gambar V-5. Implementasi profil klien	142
Gambar V-6. Implementasi <i>dashboard</i> klien	143
Gambar V-7. Implementasi lihat data layanan pengaduan	143
Gambar V-8. Implementasi buat pengaduan layanan pengaduan	144
Gambar V-9. Implementasi detail data layanan pengaduan	145
Gambar V-10. Implementasi track layanan pengaduan	145
Gambar V-11. Implementasi lihat data layanan pendampingan	146
Gambar V-12. Implementasi isi data Buat layanan pendampingan	147
Gambar V-13. Implementasi lihat status layanan pendampingan	147
Gambar V-14. Implementasi detail data layanan pendampingan	148
Gambar V-15. Implementasi lihat data layanan konseling	149
Gambar V-16. Implementasi isi data buat layanan konseling	149
Gambar V-17. Implementasi lihat status layanan konseling	150
Gambar V-18. Implementasi detail data layanan konseling	151
Gambar V-19. Implementasi <i>logout</i> <i>user</i> klien	151
Gambar V-20. Implementasi <i>login</i> staf	152
Gambar V-21. Implementasi <i>profil</i> staf	153
Gambar V-22. Implementasi <i>dashboard</i> staf	154
Gambar V-23. Implementasi lihat data layanan pengaduan	154

Gambar V-24. Implementasi lihat detail data layanan pengaduan	155
Gambar V-25 Implementasi <i>update</i> status layanan pengaduan	156
Gambar V-26. Implementasi lihat data layanan pendampingan	156
Gambar V-27. Implementasi buat jadwal layanan pendampingan	157
Gambar V-28. Implementasi lihat detail data layanan pendampingan	158
Gambar V-29. Implementasi edit data layanan pendampingan	158
Gambar V-30. Implementasi lihat data layanan konseling	159
Gambar V-31. Implementasi buat jadwal layanan konseling	160
Gambar V-32. Implementasi lihat detail data layanan konseling	160
Gambar V-33. Implementasi edit data layanan konseling	161
Gambar V-34. Implementasi lihat data pada kelola data	162
Gambar V-35. Implementasi tambah data pada kelola data	162
Gambar V-36. Implementasi <i>logout</i> staf.....	163