

## **DAFTAR ISTILAH**

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
Website	Website adalah sekumpulan halaman digital yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet menggunakan alamat domain tertentu.
<i>User Interface</i> (UI)	UI merupakan tampilan antarmuka visual pada sebuah sistem atau aplikasi yang digunakan untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti tombol, menu, ikon, dan layout.
<i>User Experience</i> (UX)	UX merupakan pengalaman keseluruhan yang dirasakan pengguna saat berinteraksi dengan sebuah produk atau layanan, mencakup aspek kenyamanan, kemudahan, dan kepuasan dalam penggunaan.
<i>Usability Testing</i>	<i>Usability Testing</i> adalah metode pengujian untuk mengevaluasi seberapa mudah dan efektif suatu produk atau sistem digunakan oleh pengguna.
<i>Design Thinking</i>	<i>Design Thinking</i> merupakan metode pemecahan masalah yang berpusat pada pengguna, dengan pendekatan kreatif dan iteratif melalui lima tahap: empathize, define, ideate, prototype, dan test.
Klien	Korban/ Pelapor yang melakukan Pengaduan Masyarakat pada Layanan DP3A
DP3A	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
UPTD PPA	Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak
PUSPAGA	Pusat Pembelajaran Keluarga