

DAFTAR TABEL

Tabel II-1. Penelitian Terdahulu	9
Tabel II-2. Perbandingan Kerangka Kerja	19
Tabel IV-1. Pertanyaan Wawancara Klien.....	41
Tabel IV-2. Kesimpulan Hasil Wawancara Klien.....	43
Tabel IV-3. Pertanyaan Wawancara Staf.....	48
Tabel IV-4. Kesimpulan Hasil Wawancara Staf.....	51
Tabel IV-5. Analisis <i>Pain Gain</i> Klien.....	58
Tabel IV-6. Analisis <i>Pain Gain</i> Staf DP3A.....	60
Tabel IV-7. Hasil <i>Effort and Impact Matrics</i>	71
Tabel IV-8. Desain <i>Low Fidelity</i> Dashboard	96
Tabel IV-9. Desain <i>Low Fidelity</i> Layanan Pengaduan	97
Tabel IV-10. Desain <i>Low Fidelity</i> Layanan Pendampingan	98
Tabel IV-11. Desain <i>Low Fidelity</i> Layanan Konseling	99
Tabel IV-12. Desain <i>Low Fidelity</i> Kelola Layanan Pengaduan.....	100
Tabel IV-13. Desain <i>Low Fidelity</i> Kelola Layanan Pendampingan	101
Tabel IV-14. Desain <i>Low Fidelity</i> Kelola Layanan Konseling.....	103
Tabel IV-15. Desain <i>Low Fidelity</i> Kelola Data	104
Tabel IV-16. Desain <i>High Fidelity</i> Dashboard	112
Tabel IV-17. Desain <i>High Fidelity</i> Layanan Pengaduan	113
Tabel IV-18. Desain <i>High Fidelity</i> Layanan Pendampingan	114
Tabel IV-19. Desain <i>High Fidelity</i> Layanan Konseling	115
Tabel IV-20. Desain <i>High Fidelity</i> Kelola Layanan Pengaduan.....	117
Tabel IV-21. Desain <i>High Fidelity</i> Kelola Layanan Pendampingan	119
Tabel IV-22. Desain <i>High Fidelity</i> Kelola Layanan Konseling.....	121
Tabel IV-23. Desain <i>High Fidelity</i> Kelola Data	123
Tabel V-1. Skenario Pengujian <i>User</i> Klien	126
Tabel V-2. Hasil Skenario Pengujian <i>User</i> Klien	129
Tabel V-3 Hasil <i>Finding</i> dan <i>Rekomendation</i> <i>User</i> Klien.....	130
Tabel V-4. Hasil <i>System Usability Scale</i> <i>User</i> Klien.....	131
Tabel V-5. Skenario Pengujian <i>User</i> Staf.....	131
Tabel V-6. Hasil Skenario Pengujian <i>User</i> Staf	134

Tabel V-7. Hasil <i>Finding</i> dan <i>Rekomendation User Staf</i>	136
Tabel V-8. Hasil <i>System Usability Scale Usability Testing User Staf</i>	138