

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN ITIL V4 PADA
DOMAIN *SERVICE MANAGEMENT PRACTICE*
(SUBDOMAIN *PROBLEM MANAGEMENT* DI WAMI)**

Oleh:

SINTIA EKA NUGRAHENI

102022380462



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025