## KATA PENGANTAR

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama proses penyusunan, penulis telah melalui berbagai tahapan yang penuh tantangan, pembelajaran, dan pengalaman berharga yang tidak lepas dari dukungan banyak pihak.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Nur Ichsan Utama, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 1 dan Bapak Faishal Mufied Al Anshary, S.Kom., M.Kom., M.Sc. selaku pembimbing 2 atas arahan dan pendampingan selama proses penelitian. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Helmy Rismansyah dari KPU Kota Bandung atas bantuan data dan wawasan yang sangat mendukung.

Penghargaan tulus penulis berikan kepada orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah berhenti. Terima kasih juga kepada Hanif Abyan Ayyasyi dan Luh Komang Devi Savitri yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan penyemangat selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif di bidang yang relevan.