

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 <i>IT Governance</i>	5
II.2 Penelitian Terdahulu	5
II.3 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, Atau Mekanisme	10
II.4 COBIT 2019	12
II.5 Design Factor COBIT 2019	14
II.6 Focus Area Risk	16
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1.1 Kerangka Berpikir	19

III.1.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	12
III.1.3	Pengumpulan Data	15
III.1.4	Kebutuhan Data.....	16
III.1.5	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	17
III.1.6	Metode Evaluasi.....	18
III.1.7	Alasan Pemilihan Metode	19
Bab IV	PENETAPAN KONTEKS DAN ANALISIS DATA	20
IV.1	Penetapan Konteks Objek Penelitian.....	20
IV.1.1	Profil Perusahaan	20
IV.1.2	Visi & Misi Perusahaan	20
IV.1.3	Struktur Organisasi	21
IV.2	Hasil Analisis Data	22
IV.2.1	Analisis Faktor Desain	22
IV.2.2	Kriteria Risiko	26
IV.2.3	Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini	42
IV.2.4	Menentukan Target Keadaan	77
Bab V	REKOMENDASI DAN ROADMAP	117
V.1	Merancang Perbaikan <i>IT Governence</i>	117
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i>	117
V.2.1	Rekomendasi Budaya, Etika, dan Perilaku	117
V.2.2	Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	118
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i>	119
V.3.1	Rekomendasi Komponen Informasi.....	120
V.3.2	Rekomendasi komponen Informasi	121
V.4	<i>Perancangan Aspek Technology</i>	121

V.4.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.	122
V.5	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	123
V.6	Estimasi Pengaruh Rancangan	126
V.6.1	Komponen Proses	126
V.6.2	Komponen Struktur Organisasi.....	127
V.6.3	Komponen Prinsip, Kebijakan dan Kerangka.....	127
V.6.4	Komponen Informasi	128
V.6.5	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	129
V.6.6	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	130
V.6.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	130
Bab VI	KESIMPULAN.....	132
VI.1	Kesimpulan	132
VI.2	Saran	133
	DAFTAR PUSTAKA	134
	LAMPIRAN.....	137