

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	41
1.4 Tujuan Penelitian	42
1.5 Manfaat Penelitian	42
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	44
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	46
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	68
2.3 Hipotesis Penelitian.....	73
BAB III METODE PENELITIAN	76
3.1 Jenis Penelitian.....	76
3.2 Operasional Variabel.....	77
3.3 Tahapan Penelitian	94
3.4 Populasi dan Sampel	95
3.5 Pengumpulan Data	97
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	98
3.7 Teknik Analisis Data.....	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	110
4.1 Karakteristik Responden	110
4.2 Tabel Distribusi Frekuensi, Persentase, dan Skor Total Responden.....	115
4.3 Hasil Penelitian	128
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	157
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	169