

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41

3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.7 Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	97