

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala anugerah, berkah, dan kasih sayang-Nya yang telah mempersembahkan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, serta peluang kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, peneliti sangat menyadari bahwa tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, peneliti telah memperoleh banyak bantuan dalam bentuk waktu, tenaga, dan pemikiran dari banyak individu. Oleh karena itu, dalam momen ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia kehidupan dan rezeki kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Nabila Noor Qisthani, S.T., M.T., CSCA. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Logistik Universitas Telkom Purwokerto.
3. Ibu Yulinda Uswatun Kasanah, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ratih Windu Arini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, untuk penulisan tugas akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Teknik Logistik Universitas Telkom Purwokerto.
5. Seluruh jajaran pimpinan dan staf karyawan divisi SCM Logistik PT Solusi Bangun Indonesia Cilacap yang telah memberikan izin dalam pengambilan data, membantu dalam pengambilan data, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses pengambilan data.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan semangat yang diberikan dari awal hingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar sarjana.
7. Rhisma Elis Kurnia, cintaku yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesediaanmu

- mendengarkan, memberikan saran, dan menjadi penyemangat di tengah tekanan yang silih berganti. Meskipun tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, semangat dan motivasimu justru menjadi cahaya yang menguatkan untuk menyelesaikan studi ini hingga meraih gelar sarjana.
8. Kakak tercinta yang telah memberikan dukungan moral, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita dan motivasi selama proses studi hingga penyusunan tugas akhir ini.
 9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi S1 Teknik Logistik Universitas Telkom Purwokerto yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir. Terima kasih atas tawa, kerja sama, dan motivasi yang membuat perjalanan ini menjadi lebih ringan dan bermakna.
 10. Rosyid Bana Arrohman, teman dekat yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesediaannya mendengarkan, memberikan saran, dan menjadi penyemangat dalam masa-masa penuh tekanan ini.
 11. Bapak Solekhan yang telah dengan tulus mengizinkan penulis untuk menggunakan rumahnya sebagai tempat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas keramahan dan dukungannya yang sangat membantu kenyamanan dalam menyusun skripsi ini.
 12. Teman-teman kos azky yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesediaannya mendengarkan, memberikan saran, dan menjadi penyemangat dalam masa-masa penuh tekanan ini.