

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat, rahmat, dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (QUALITY, QUANTITY, CREDIBILITY)* SEBAGAI DETERMINAN *INFORMATION USEFULNESS* DAN *INFORMATION ADOPTION* TERHADAP NIAT PEMBELIAN PRODUK KAHF DI *PLATFORM* TIKTOK** Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu langkah awal dalam rangka memenuhi syarat jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak sekali kemudahan dan kesehatan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtias, S.T., M.M. selaku dekan Universitas Telkom.
3. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Damayanti Octavia, SE., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Universitas Telkom.
5. Ibu Erni Martini, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing penulis yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, tenaga, kesabaran, pikiran, dan perhatian yang Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Ibu, skripsi ini tidak akan bisa selesai. Setiap nasihat dan masukan dari Ibu selalu menjadi penyemangat saat penulis merasa lelah. Terima kasih telah

mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu untuk konsultasi dengan lapang, dan selalu sabar setiap kesulitan yang penulis hadapi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Ibu berikan.

6. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Mita Kharisma S.S., M.M selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta kritik yang membangun kepada penulis.
7. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si. Selaku wali dosen penulis di Universitas Telkom yang telah membantu penulis dari mahasiswa baru hingga mahasiswa tingkat akhir.
8. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Bapak Drs. Mashud Syam, ayah penulis yang juga merupakan role model dalam kehidupan sehari-hari, terima kasih yang tak terhingga atas perjuangan yang tak kenal lelah, dedikasi luar biasa, serta usaha, tetesan keringat, dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Bapak adalah sumber inspirasi dalam membentuk karakter penulis, mengajarkan arti bersyukur atas segala hal yang Tuhan berikan, serta memberikan banyak pelajaran hidup yang sangat berharga dan akan terus penulis jadikan pegangan hidup. Skripsi ini ditulis penuh dengan air mata, rintangan, dan keterbatasan, namun semua itu menjadi motivasi untuk terus melangkah. Terima kasih bapak, atas kerja keras dan pengorbanan yang Bapak berikan hingga penulis mampu berdiri tegak sampai pada titik ini.
10. Ummi Rustini Karim, sosok ummi yang luar biasa dalam hidup penulis, memiliki peran yang sangat penting dalam penyelesaian skripsi ini. Walaupun ummi tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, semangatnya yang tak pernah padam, rasa sayangnya yang tulus, serta sujudnya yang tidak pernah putus di sepertiga malam selalu menjadi sumber kekuatan dan alasan besar di balik kesuksesan penulis

hingga saat ini. Doa-doanya yang penuh harap dan ketulusan menjadi cahaya penuntun dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Tanpa dukungan dan cinta ummi, penulis tidak akan mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih ummi, atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah berhenti mengiringi perjalanan hidup penulis.

11. Dua kakak kandung penulis, Muhammad Naufal Syaukih, S.Psi. dan Muhammad Arbi Alizar, S.M. yang telah memberikan dukungan dan motivasi tanpa henti, terima kasih atas semangat dan perhatian yang selalu kalian berikan. Kalian berdua selalu menjadi sumber inspirasi bagi penulis untuk terus maju dalam mengejar pendidikan. Terimakasih telah menjadi kakak yang selalu penuh pengertian, dan selalu mengalah demi kebahagiaan dan kebaikan adik bungsunya.
12. *My little nephew*, Kaluela Zevania Arrumaisha dan Naura Aulia Azzahra, terima kasih telah menjadi sosok kecil yang penuh arti dalam hidup penulis. Kehadiran, senyum, dan tingkah lucumu, selalu menjadi semangat tersendiri di tengah perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah alasan besar mengapa penulis terus mendorong diri untuk segera menyelesaikan semuanya agar bisa pulang cepat dan bertemu kembali. Semoga suatu hari nanti, saat kalian membaca ini, kalian tahu bahwa kalian punya peran penting dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini.
13. Keluarga besar penulis, Kasnawati Karim, Rusnawati Karim, S.Sos, Mulyani Karim, Budiman, S.Pd, Santry Prematuria S.H., Dinda Septelia S.M. , dan Jimmy Moeri, terima kasih sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan, baik secara materi, semangat, nasihat, maupun doa yang tidak pernah berhenti. Kehadiran dan perhatian kalian menjadi sumber penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses, mulai dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala bentuk kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT dengan berkah yang berlipat ganda.

14. Putri Aqilla, yang kehadirannya begitu berarti dan tak tergantikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan motivasi yang telah diberikan, dari waktu, tenaga, perhatian, hingga selalu menjadi tempat pulang yang menenangkan saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi sumber semangat yang besar, yang telah banyak membantu penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
15. Desrevano Kiandra, S.M, selaku kakak tingkat penulis angkatan 2020 MBTI yang selalu sabar dan tulus membantu penulis sejak awal semester hingga semester akhir. Dukungan dan arahan yang diberikan sangat berarti bagi penulis, terutama dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah meluangkan banyak waktu untuk memberikan petunjuk dan pemahaman ketika penulis merasa kesulitan.
16. Alif Putra Ghifary dan Ahmad Haykal Maulana, selaku sahabat penulis. Terima kasih selalu menemani penulis, melalui setiap tantangan dan selalu mendukung penulis untuk terus maju, meskipun kita berjauhan. Kalian berdua adalah sahabat yang sangat berarti dalam perjalanan perkuliahan ini.
17. Sahabat dekat “TOCI” penulis, Ibnu Alif Hardy, Ical Askari, Ahmad Haykal Maulana, Muhammad Fatur Maulana Ridwan, Andi Nurzahirullah, Muhammad Rasya Al Farabi, Noufal Syahfi, Khalil Ghifari, Faiz Firza, Zulfan Fajry, Muhammad Nur Fauzan, Eky, Dan Didit, yang selalu memberikan *support*, canda, tawa, dan duka yang sudah kita lalui bersama selama masa transisi kelulusan SMA hingga masa perkuliahan. Kehadiran kalian selalu menjadi alasan penulis untuk kuat dalam setiap langkah pada perjalanan ini.
18. Kepada teman seperjuangan penulis yakni, Muhammad Rafi, Andi Adiresky Fadel, Muhammad Rezki Albeno, Firman Hakiki, Muhammad Rizky Ramadhan, Muhammad Alfi Zaidan, Mizan Nadhifah, dan Viatri Annisa Putri Setiawan, terima kasih atas segala bentuk *support*, canda, tawa, dan duka yang kita lalui bersama-sama dalam menempuh pendidikan di Universitas Telkom Bandung.

19. Sahabat rantau penulis dari Makassar, Fadli dan M. Saddam Hussein, terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan semangat yang selalu diberikan. Di tengah segala kesibukan dan tantangan selama merantau, kalian selalu jadi tempat pulang untuk berbagi dan saling memberi semangat.
20. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian penulis dalam penelitian ini.
21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala kontribusi dan dukungan yang telah diberikan oleh penulis.
22. Dan yang terakhir, untuk diri sendiri, Muhammad Farhan Faizul Haq. Terima kasih karena selalu memilih untuk terus berusaha dan berjuang pada diri sendiri sampai di titik ini. Meskipun sering merasa putus asa atas segala usaha yang belum memberikan hasil. Terima kasih karena tetap menjadi pribadi yang tidak pernah menyerah dan terus mau mencoba. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Ini merupakan pencapaian yang layak untuk dihargai oleh dirimu sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun kakimu berpijak, Aan. Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang dimiliki, mari terus rayakan diri kita setiap saat.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak-pihak yang sudah terlibat pada penelitian ini. penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 10 Juni 2025



Muhammad Farhan Faizul Haq

1401213383