

Strategi Manajemen dan Pengambilan Keputusan Menggunakan *Lean Model Canvas* pada Koperasi Simpan Pinjam Kasih Sentosa di Solo

Nicholas Adrian Saputra
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom e-mail :
nicholasadrian402@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi bisnis dan mendukung pengambilan keputusan manajerial pada Koperasi Simpan Pinjam Kasih Sentosa di Solo menggunakan pendekatan *Lean Model Canvas*. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan studi dokumentasi. Analisis dilakukan untuk memetakan elemen-elemen kunci dalam model bisnis koperasi, seperti segmen pelanggan, masalah utama, solusi, proposisi nilai, saluran komunikasi, arus pendapatan, struktur biaya, indikator kinerja, dan keunggulan kompetitif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koperasi memiliki fondasi model bisnis yang kuat dalam melayani segmen yang belum terjangkau oleh lembaga keuangan formal, seperti pelaku UMKM, ibu rumah tangga, mahasiswa, dan pekerja informal. Permasalahan utama yang dihadapi meliputi keterlambatan pencairan dana, rendahnya literasi administrasi anggota, dan terbatasnya sistem digital. Untuk menjawab tantangan tersebut, koperasi menawarkan solusi seperti program pinjaman cepat, layanan edukatif, reminder digital, dan pengembangan sistem digital. Nilai unik koperasi terletak pada pendekatan kekeluargaan dan loyalitas anggota yang tinggi. Strategi yang disarankan mencakup digitalisasi layanan, peningkatan literasi keuangan, diversifikasi pendapatan, optimalisasi pelaporan keuangan, serta mempertahankan nilai-nilai kekeluargaan dalam pelayanan. Dengan demikian, *Lean Model Canvas* terbukti efektif dalam merumuskan strategi bisnis koperasi yang adaptif terhadap tantangan internal dan eksternal, serta mendorong koperasi menuju transformasi sebagai lembaga keuangan yang modern dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Lean Model Canvas*, strategi bisnis, pengambilan keputusan, koperasi, Koperasi Simpan Pinjam Kasih Sentosa.