

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Aspek Teoritis	11
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.1.2 <i>Hospitality Management</i>	14
2.1.3 <i>Big Data</i>	15

2.1.4	<i>Natural Language Processing (NLP)</i>	16
2.1.5	<i>Sentiment Analysis</i>	19
2.1.6	<i>Aspect-Based Sentiment Analysis</i>	21
2.1.7	<i>Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)</i> 22	
2.1.8	Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.2	Operasional Variabel.....	33
3.3	Tahapan Penelitian.....	34
3.4	Populasi.....	36
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
3.5.1	Pengumpulan Data.....	36
3.5.2	Sumber Data	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	<i>Preprocessing</i>	38
3.6.2	<i>Aspect Extraction</i>	39
3.6.3	<i>Sentiment Classification</i>	39
3.6.4	Pengolahan Data <i>Revenue</i>	39
3.6.5	Analisis Hubungan Sentimen dengan <i>Revenue</i>	40
3.6.6	Interpretasi Hasil.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		42
4.1	Pengambilan Data.....	42
4.2	<i>Text Preprocessing</i>	42

4.3	<i>Aspect Categorization dan Data Labeling</i>	43
4.4	<i>IndoBERT Fine Tune Random Stratified Split Training</i>	45
4.5	Hasil ABSA (<i>Aspect-Based Sentiment Analysis</i>)	46
4.6	Analisis Keterkaitan Sentimen dengan <i>Revenue</i>	50
4.6.1	Tren <i>Revenue</i> Ati Tentrem Guesthouse 2022-2024	51
4.6.2	Grafik Tren Sentimen per Aspek dengan <i>Revenue</i> per Tahun	52
4.6.3	Korelasi <i>Spearman</i> pada <i>Aspect Sentiment</i> dengan <i>Revenue</i> Tahunan 54	
4.6.4	Diskusi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
5.2.1	Saran Praktis	63
5.2.2	Saran Teoritis	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		73