

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Teori.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	45

BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data	54
3.6 Sumber Data	55
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	115