

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Logistik Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., CPLM., ESLog. selaku pembimbing utama, yang telah berkenan memberikan semangat untuk terus mengerjakan tugas akhir ini walaupun sulit, dan juga telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukan.
2. Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma, S.T., M.T., CPLM., ESLog. selaku dosen pembimbing akademik kedua yang juga senantiasa memberikan semangat untuk terus maju dalam menjalani fase Tugas Akhir ini, serta memberikan arahan dan koreksi demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hendra Hendrawan, S.T., M.T. selaku pembimbing lapangan yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan koreksi yang sesuai dengan keadaan aktual demi kesempurnaan Tugas Akhir Ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Retno Wasiswo dan Ibu Sari, atas dukungan materi, moral dan doa yang selalu mengiringi selama pelaksanaan perkuliahan berlangsung.

Terima kasih telah mempercayai saya sampai ditahap ini. Tanpa ibu dan bapak, saya tidak akan sampai di titik ini. Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.