

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
WARUNG UPNORMAL BERDASARKAN *GOOGLE MAPS REVIEW*  
MENGUNAKAN *INDOBERT* DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh

Razika Raehan Al Aziz

1401213518



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**