

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“FORMULASI STRATEGI MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT, MATRIKS IFE-EFE-IE , MATRIKS SWOT DAN QSPM PADA PT UNITED TRACTORS”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC., selaku dosen pembimbing saya yang telah dengan sabar membimbing, memberikan masukan, serta arahan yang sangat berharga sejak tahap awal hingga penyusunan akhir skripsi ini serta membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan masukan, serta arahan yang sangat berharga pada penyusunan akhir skripsi ini serta membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan masukan, serta arahan yang sangat berharga pada penyusunan akhir skripsi ini serta membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M, M.M., selaku dosen wali dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Bapak S A Naufal dan Ibu Susana selaku orang tua dari penulis yang sampai saat ini selalu memberikan doa, arahan, serta motivasi. Sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan penuh semangat.
8. Tari Putri Tri Septian selaku *partner* dari penulis ucapan terima kasih yang tulus dan penuh rasa syukur yang tidak hanya hadir sebagai seorang sahabat, tetapi juga sebagai pasangan yang setia mendampingi dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Dukungan moral, semangat, dan perhatian yang tulus selalu ia berikan di saat penulis

merasa lelah maupun ragu.