

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Perilaku Organisasi	13
2.1.2.1 Definisi Perilaku Organisasi.....	13
2.1.2.2 Prinsip Perilaku Organisasi	14
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3.2 Faktor yang Menyebabkan <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.3.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.4 Stres Kerja	19
2.1.4.1 Definisi Stres Kerja	19
2.1.4.2 Penyebab Stres Kerja.....	19
2.1.4.3 Dimensi Stres Kerja.....	20
2.1.5 <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.5.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.5.3 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	26
2.1.6.1 Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.6.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.7 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40

3.2	Operasional Variabel	41
3.3	Skala Pengukuran	44
3.4	Tahapan Penelitian.....	45
3.5	Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1	Populasi	45
3.5.2	Sampel.....	46
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6.1	Pengumpulan Data	47
3.6.2	Sumber Data	47
3.6.2.1	Data Primer	47
3.6.2.2	Data Sekunder	47
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7.1	Uji Validitas	48
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Teknik Analisis Data	48
3.8.1	Analisis Deskriptif	48
3.8.2	Analisis Data <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	51
3.8.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.8.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
3.8.3	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (Pulau).....	59
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	60
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Berpindah Pekerjaan.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Analisis Deskriptif	62
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X1).....	63
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Work Life Balance</i> (X2)	68
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4.2.2	Uji Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	74
4.2.2.1	Validitas <i>Convergent</i>	75
4.2.2.2	Validitas <i>Discriminant</i>	77
4.2.2.3	Uji Reliabilitas.....	80
4.2.3	Uji Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
4.2.3.1	R Square.....	81
4.2.3.2	F Square	81
4.2.3.3	Q Square	82
4.2.3.4	Model FIT	83
4.2.3.5	Estimasi <i>Path Coefficient</i>	83
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

4.3.1	Karakteristik Responden	85
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	87
4.3.3	Stres Kerja Karyawan Generasi Z di Indonesia.....	88
4.3.4	<i>Work Life Balance</i> Karyawan Generasi Z di Indonesia.....	89
4.3.5	<i>Turnover Intention</i> Karyawan Generasi Z di Indonesia	90
4.3.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.3.7	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
5.2.1	Aspek Praktis	96
5.2.2	Aspek Teoritis.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		104