

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarol, A. K., & Bahwiyanti, J. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Hasnur Riung Sinergi Kabupaten Tapin. *Al-KALAM : JURNAL KOMUNIKASI, BISNIS DAN MANAJEMEN*, 10(1), 75. <https://doi.org/10.31602/al-kalam.v10i1.10032>
- BPS. (2023, June 9). *Keadaan Angkatan Kerja di Indonesia Februari 2023*.
- Branka. (2024, February 18). *Generation Z Statistics – 2024*. Truelist. <https://truelist.co/blog/generation-z-statistics/>
- Damayanti, indri, & Wulansari, puspita. (2024). The Influence of Compensation and Non-Physical Work Environment on Employee Turnover Intention among Generation Z in Bandung City. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(1). <https://doi.org/10.56472/25835238/IRJEMS-V3I1P139>
- Deloitte. (2019, September). *Deloitte Indonesia Perspectives*.
- Deloitte. (2022). *The Deloitte Global 2022 Gen Z and Millennial Survey*. <https://www.deloitte.com/global/en/issues/work/genzmillennialsurvey-2022.html>
- Dessler, G. (2015). *Human Resources Management* (Fourteenth Edition). Pearson.
- Deswarta, D., Masnur, & Adil, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 58–63. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v14i2.476>
- Deswarta, D., Masnur, & Mardiansah Adil. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 58–63. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v14i2.476>
- Dudija, N., & Rindu Annisa Putri. (2025). The Influence of Workload Towards Burnout Among Generation Z Employees in Indonesia: The Mediation Role of Work Stress. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 27(3), 355–372. <https://doi.org/10.14414/jebav.v27i3.4519>
- Duryadi. (2021). *Metode Penelitian Ilmiah, Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS*. Yayasan Prima Agus Teknik
- Elmi, F. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2018). *Perilaku Organisasi* (Djalil Muslim A., Ed.). Alfabeta.
- Fauzi, M. H. (2024, October 13). *Tips Mempersiapkan Diri Sukses Berkarier di Dunia Kerja untuk Gen Z*. Detikcom. <https://www.detik.com/sumut/berita/d-7585146/tips-mempersiapkan-diri-sukses-berkarier-di-dunia-kerja-untuk-gen-z>
- Fauzi, Y., Rahwana, K. A., & Barlian, B. (2023). Pengaruh Work Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Perusahaan Djuanda Poultry Shop Tasikmalaya. *Jurnal Visi Manajemen*, 9(1), 16–32. <https://doi.org/10.56910/jvm.v9i1.248>

- Firmansyah, I., & Wahyuningtyas, R. (2025). Staying or Leaving? An Indonesian Perspective on Turnover Intention Among Gen Z Employees. *International Journal of Environmental Sciences*, 11(2), 67–80. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-105008937436&partnerID=40&md5=c58965fb590db51b077b530ed85489f2>
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Empiris Penelitian* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W., Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2020). *Organizational Behavior Managing people and Organizations*. Cengage.
- Halim, L., & Antolis, K. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Agent di PT AIA Cabang X Malang. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 2(2), 177–186. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v2i2.667>
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Bumi Aksara.
- Heka, P. F. F., & Sari, P. A. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Di Mediasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Gen Z Di PT. Softex Indonesia Plant Karawang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 1086–1103. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i3.4681>
- Hendra, D., & Artha, B. (2023). Work-Life Balance: Suatu Studi Literatur. *Journal Of Social Science Resaerch*, 3(3). <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/3636/2826>
- Hidayat, M. A., & Wulansari, P. (2025). The Effect of Toxic Leadership on Turnover with Job Satisfaction as a Mediating Variable(Case Study of Generation Z in West Java). *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 13(01), 8186–8200. <https://doi.org/10.18535/ijrm/v13i01.em01>
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.
- Husniati, R., Supriadi, Y. N., & Ali, S. (2024). The Work Life Balance and Job Embeddedness on Turnover Intention: The Role of Organizational Commitment as Intervening. *Quality - Access to Success*, 25(198), 160–166. <https://doi.org/10.47750/QAS/25.198.17>
- Hutagalung, I., Soelton, M., & Octaviani, A. (2020). The role of work life balance for organizational commitment. *Management Science Letters*, 10(15), 3693–3700. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.6.024>
- Indana, W. (2023, June 28). *Berapa Persen Turnover Karyawan Dikatakan Tinggi? Begini Rumus dan Cara Menghitungnya*. Qubisa. <https://www.qubisa.com/article/berapa-persen-turnover-karyawan-dikatakan-tinggi>
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. PT Refika Aditama.

- Julianti, E., Wahyulina, S., Suprayetno, D., & Fauz, A. S. (2024). Pengaruh Job Insecurity dan Work-Life Balance terhadap Turnover Intention pada Karyawan Ritel Modern Generasi Z di Kabupaten Lombok Tengah. *Indonesian Research Journal On Education*, 4(4), 167–174. <https://irje.org/index.php/irje/article/view/1002>
- Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention* ((1st ed.)). Deepublish.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi, Dan Bisnis*. PT RajaGrafindo Persada.
- Kaswan. (2018). *Perilaku Organisasi Positif*. CV. Pustaka Setia.
- Kembuan, D., Koleangan, R. A. M., & Ogi, melda. (2021). Pengaruh Work Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3).
- Kemenko, P. (2020, June 27). *Pemerintah Berkomitmen Wujudkan Bonus Demografi yang Berkualitas*. <https://www.kemenkopmk.go.id/pemerintah-berkomitmen-wujudkan-bonus-demografi-yang-berkualitas>
- Kinicki, A. (2021). *Organizational Behavior A Practical, Problem-Solving Approach* (3rd ed.). Mc Graw Hill.
- Komara, E., Syaodih, E., & Andriani, R. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. PT Refika Aditama.
- Kompasiana. (2024, June 14). *Optimalisasi Retensi Karyawan: Strategi Menghadapi Turnover Intention Generasi Z*. <https://www.kompasiana.com/listiroh/666ba882c925c43e7910e028/optimalisasi-retensi-karyawan-strategi-menghadapi-turnover-intention-generasi-z>
- Kumparan. (2023, July 24). *Ragam Pengertian Gen Z Menurut Para Ahli*. <https://kumparan.com/pengetahuan-umum/ragam-pengertian-gen-z-menurut-para-ahli-20qzLHPqGZv/full>
- Kumparan. (2025, January 18). *Data BPS: Perempuan RI yang Kuliah Lebih Banyak daripada Laki-laki*.
- Lua, L., & Kristianingsih, S. A. (2023). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Turnover Intention Karyawan Di PT. X. *MOTIVA JURNAL PSIKOLOGI*, 5(2), 115. <https://doi.org/10.31293/mv.v5i2.6484>
- Maharani, A., & Tamara, D. (2024). The occupational stress and work-life balance on turnover intentions with job satisfaction as mediating. *SA Journal of Human Resource Management*, 22. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v22i0.2369>
- Meria, L. (2019). Mengukur Dampak Job Insecurity Terhadap Turnover Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi*, 10(2), 161–168. https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-14782-11_0139.pdf
- Muhadi, M., & Angesty, D. (2022). Pengaruh Work Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Perawat Di RSI Surabaya. *Jurnal*

- Keperawatan Muhammadiyah*, 7(3), 77–83. <https://journal.um-surabaya.ac.id/JKM/article/view/14807>
- Muizu, W. O. Z., & Priansa, D. J. (2022). *Perilaku Dan Budaya Keorganisasian Konsep Teori Dan Kasus*. Pustaka Setia Bandung.
- Norina, S., & Sary, F. P. (2025). Ethical leadership and Gen Z: Enhancing work engagement through trust in Bandung city. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 9(5), 444–456. <https://doi.org/10.55214/25768484.v9i5.6891>
- Nurmillah, A. (2021, April 16). *Pentingnya Work Life Balance di Era Digital*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Nurrohman, R. (2024, September 20). *Generasi Z: Pendorong Perubahan Teknologi dan Inovasi di Era Digital*. Kumparan. <https://kumparan.com/rosyid-nurrohman/generasi-z-pendorong-perubahan-teknologi-dan-inovasi-di-era-digital-23YQgRvbK2j/full>
- Oliveira, L. B., & Najnudel, P. S. (2023). The influence of abusive supervision on employee engagement, stress and turnover intention. *Revista de Gestao*, 30(1), 78–91. <https://doi.org/10.1108/REGE-02-2021-0025>
- Pandoyo, & Sofyan, M. (2018). *Metode Penelitian Keuangan dan Bisnis, Teori dan Aplikasi Menggunakan software Olah Data Eviews 9*. Penerbit In Media.
- Perkasa, G., & Nariswari, S. L. (2022, December 23). *5 Karakteristik Generasi Z di Dunia Kerja*. Kompas. <https://lifestyle.kompas.com/read/2022/12/23/164600520/5-karakteristik-generasi-z-di-dunia-kerja>
- Prasetyo, P., Partono, A., Wulansari, P., Putri, S. T., Ramdhani, R., & Abdullah, A. (2019). The Mediation of Job Satisfaction in the Relation of Work Stress and Turnover Intention in Hotel Industry. *Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Business, Entrepreneurship, and Finance (ICEBEF 2018)*. <https://doi.org/10.2991/icebef-18.2019.130>
- Prasetyo, W. B. (2020, February 25). *Keberlangsungan Perusahaan Ditopang AQ Karyawan*. Berita Satu. <https://www.beritasatu.com/ekonomi/602723/keberlangsungan-perusahaan-ditopang-aq-karyawan>
- Pratama, C. A. (2024). Pengaruh Workload Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Dengan Work Life Balance Sebagai Mediasi (Studi Kasus Pada PT X). *Journal of Young Entrepreneurs*, 3(3), 20–36.
- Priansa, J. D. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Alfabeta.
- Putranti, H. R. D. (2022). *Turnover Intention*. Eureka Media Aksara.
- Rainer, P. (2023, August 29). *Sensus BPS: Saat Ini Indonesia Didominasi Oleh Gen Z*. GoodStats. <https://data.goodstats.id/statistic/sensus-bps-saat-ini-indonesia-didominasi-oleh-gen-z-n9kqv>
- Rangga, M. A., & Hermiati, N. F. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Z Di Kabupaten Bekasi. *Management Studies & Entrepreneurship Journal*, 4(3), 2990–3000. <https://yripku.com/journal/index.php/msej/article/view/2073>

- Rino, Yuniarsih, T., Suwatno, Kusnendi, & Syahrizal. (2020). *Perilaku Organisasi Memahami Perilaku Kewargaan Organisasional untuk Kinerja Unggul*. PT Refika Aditama.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behavior* (Nineteenth Edition).
- Salama, W., Abdou, A. H., Mohamed, S. A. K., & Shehata, H. S. (2022). Impact of Work Stress and Job Burnout on Turnover Intentions among Hotel Employees. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15). <https://doi.org/10.3390/ijerph19159724>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business* (Seventh Edition). Wiley.
- Setiawati, S. (2024, May 23). *Banyak Gen Z Nganggur Salah Pilih Jurusan, Ini Pekerjaan yang Cocok*. CNBCIndonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/research/20240523170731-128-540776/banyak-gen-z-nganggur-salah-pilih-jurusan-ini-pekerjaan-yang-cocok>
- Setiyarti, T., Widiyastiti, N. M., Trisna, W. I. A., & Sundari, P. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Turnover Intention Di Antara Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Stres Kerja. *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 15(2), 98–120. <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v15i2.608>
- Simbolon, T. G. (2024, October 1). *Hasil Survei Alasan Pentingnya Work-Life Balance Menurut Gen Z*. DataIndonesia.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja* (Damayanti Restu & Suryani, Eds.). Bumi Aksara.
- Sopia, A., Harahap, N., & Syafina, L. (2024). Pengaruh Work-Life Balance Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabelintervening Pegawai Milenial Bank Muamalat KC Medan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis(EK Dan BI)*, 7(1), 274–282. <https://www.jurnal.murnisadar.ac.id/index.php/EKBI/article/view/1380>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2023). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sulaiman, R., Alamsyah, A., & Wulansari, P. (2022). Reshaping the Future of Recruitment through Talent Reputation and Verifiable Credentials using Blockchain Technology. *2022 10th International Conference on Information and Communication Technology (ICoICT)*, 316–321. <https://doi.org/10.1109/ICoICT55009.2022.9914891>
- Sunandes, A., & Meifilina, A. (2024). Analisis Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Dengan Moderasi Kemajuan Teknologi Pada Generasi Z. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 9(1), 109–119. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/866>
- Trisliatanto, D. A. (2020). *Metodologi Penelitian: Panduan Lengkap Penelitian dengan Mudah*. Penerbit Andi.

- Utami, F. P., & Siswanto, T. (2021). Pengaruh Employer Branding Dan Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Generasi Z Pada Industri FMCG. *LIQUIDITY*, 10(2), 236–246. <https://doi.org/10.32546/lq.v10i2.1327>
- Wahjono, S. I., Marina, A., Rahim, A. R., Rasulong, I., & Yani, T. I. I. (2020). *Perilaku Organisasi Di Era Revolusi Industri 4.0* (Monalisa, Ed.; 1st ed.). PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Wahyudi, S., & Saryatmo, M. A. (2024). Faktor-faktor yang Memengaruhi Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z Yang Bekerja Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(3), 621–634. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v8i3.30222>
- Wahyuningrum, E., & Khan, R. B. F. (2023). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Generasi Z Di DKI Jakarta. *Jurnal E-Bis*, 7(2), 486–499. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v7i2.1236>
- Yanti, N., Khaerana, Lestari, F. P., Prasetya, W., Ratu, L. P., Irawan, P., R, A. M., Anggraini, R. I., Subandi, Y., Puspitasari, M., Indiyanti, D., Utami, N. M. S., Miftah, M., Manggabarani, A. S., & Dewi, I. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Internasional*. Widina Media Utama.
- Yateno. (2020). *Perilaku Organisasional Corporate Approach*. Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.