

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengembangan Strategi Bisnis Menggunakan Analisis *SWOT* dan *Business Model Canvas* (Studi Kasus Expressive Coffee Pekanbaru)”. Tujuan penulisin skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, Penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sayang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M. T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, saran dan arahan mulai dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Bapak Sunu Puguh Hayu Trionno, S. T., M.M. selaku dosen penguji satu dan Ibu Farah Alfianur, S.Si., M.S.M., M.Eng. selaku dosen penguji dua yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing dan memberikan arahan, kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagaimana mestinya.
3. Bu Heppy Millanyani, S. Sos., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan serta motivasi selama masa perkuliahan.
4. Papa, Bunda, Abang dan Adik Penulis, sebagai sumber kekuatan yang selalu memberikan doa, kepercayaan, kasih sayang, dukungan moril maupun materil, dan lain seterusnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.
5. Teman-teman Cavalry yang selalu saling mendukung dan mendoakan.

6. Seluruh teman-teman saya Ridho, Fadli, Clifford, Devano dan Wendy yang sudah membantu saya serta support saya dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Tommy Devisa Simamora, Lamhot Tamandala Simamora, Fadil Tarmisi, dan Afif Ramadhan selaku narasumber internal pada penelitian ini.
8. Raihan Gymnastiar, Hendro dan Wahyu Ridho selaku narasumber eksternal pada penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian yang penulis lakukan masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan dan kekhilafan dapat dimaafkan serta dapat menjadi pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.