

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, kritik, saran, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan dukungan serta fasilitas akademik selama masa studi.
3. Kedua orang tua tercinta, mama dan papa, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan materiil, kasih sayang, serta motivasi yang tak ternilai sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Saudari, pasangan, dan sahabat-sahabat terdekat yang turut memberikan semangat, doa, serta dukungan selama masa studi dan proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun, demi perbaikan dan pengembangan diri di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 14 Juli 2025

Nicholas Gunadi