

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *INFLUENCER MARKETING* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK RUCAS”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk, baik tenaga, ide, maupun arahan. Tanpa kontribusi dan semangat yang mereka berikan, penulis mungkin tidak akan mampu menyelesaikan proses ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. dan Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. selaku dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM., selaku dosen wali AB-45-06 yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom
7. Keluarga penulis, Bunda, Ayah, Adik dan Kakak yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa, bantuan, dan arahan semasa perkuliahan ini

sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar.

8. Roy, Anca, Keigo, dan Adi selaku rekan seperjuangan penulis dalam mengerjakan skripsi. Selalu memberi dukungan, masukan satu sama lain, memberi tawa, melakukan bimbingan skripsi bersama-sama, dan juga dapat menyelesaikan skripsi bersama-sama.
9. Rekan kelas AB-45-06 yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari fakta bahwa laporan ini tidak sempurna. Baik dari segi struktur bahasa, metode penelitian, dan presepsi ilmiah. Dengan demikian, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi banyak orang dan bermanfaat bagi mereka yang memerlukan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 30 Juni 2025



Akmal Mulki Madani