

**Studi Kasus Operasionalisasi Mempertahankan Kualitas
Pelayanan Pada PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Asia
Afrika Kota Bandung**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Nabiel Aryaputra Fyananda

1501210248



S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025