

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Shopee.....	1
Gambar 1.2 Data Pengguna E-Commerce	3
Gambar 1.3 Data Pengunjung E-Commerce	4
Gambar 1.4 Data Net Promotor Score	5
Gambar 1.5 Keluhan Pengguna.....	6
Gambar 1.6 Keluhan Pengguna.....	7
Gambar 1.7 Keluhan Pengguna.....	8
Gambar 1.8 Keluhan Pengguna.....	9
Gambar 1.9 Data Kepuasan Pelanggan	10
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.2 Garis Kontinum	44
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Kelamin	49
Gambar 4.2 Usia Responden.....	49
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	50
Gambar 4.4 Pendapatan Responden.....	51
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel <i>Technological Digital Advances</i>	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>E-Service Quality</i>	56
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>E-Satisfaction</i>	58
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>E-Loyalty</i>	60
Gambar 4.9 Hasil <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4.10 Hasil <i>Inner Model</i>	65