

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang tidak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Technological Digital Advances* dan *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Melalui *E-satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pengguna Shopee Di Kota Bandung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat, dan kemudahannya di setiap langkah yang penulis lewati.
2. Ibu Raden Nurafni Rubiyanti, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, serta arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang selama ini selalu memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D. dan Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen penguji.
5. Ibu Nenty Apriantini Jusuf, dan Bapak Hendra Kustiwa selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan finansial, doa, serta kasih sayang tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan, semua itu karena beliau.
6. Bapak Dr. Iwan Iwut Tritoasmoro, S.T., M.T. selaku paman yang selama ini memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Keluarga besar penulis yang sudah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil merupakan bagian dari

perjalanan. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

9. Seseorang yang selalu menemani, menghibur, dan memberi dukungan kepada penulis selama ini.

10. Terima kasih kepada Putri Adellia Suryadi, dan Sarah Fadilla Pulungan, selaku teman yang telah menemani, menghibur, dan memberi dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 02 Juli 2025

Finka Lestari