

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	11
1.3 Perumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori	24
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Penelitian	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.2.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas	47
3.2.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat	47
3.2.3 Variabel Mediasi.....	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	54

3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	55
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.6	Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1	Analisis Deskriptif	57
3.6.2	<i>Partial Least Square</i>	59
3.7	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Pengumpulan Data	64
4.2	Karakteristik Responden	64
4.3	Hasil Penelitian.....	69
4.3.1	Analisis Deskriptif	69
4.3.2	Partial Least Square (PLS).....	87
4.3.3	Uji Hipotesis	94
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.4.1	Analisis Hasil Deskriptif.....	97
4.4.2	Analisis Hasil Uji Hipotesis	100
BAB V.....		102
KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		111