

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi berjudul **“Pengaruh *Brand Experience* terhadap *Repurchase Intention* Indomie Korean Ramyeon Series: Peran Mediasi *Brand Trust* dan *Self Congruence*”** dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesungguhan meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan kritik, saran, dan bimbingan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. dan Bapak Budi Prasetyo, S.Sos., M.M., selaku dosen penguji skripsi, yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Heri Budi Siswanto dan Ibunda Eva Faridah, yang selalu memberikan apa pun yang terbaik bagi penulis, tidak terbatas hanya selama masa studi saja tetapi selama hidup penulis.

7. Sahabat seperjuangan penulis, Aurora, Wulan, Angel, Betaria, dan Khanaya yang tak henti memberikan bantuan, ide, serta dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Heavy River, Faradilla, Fede, Ninis, dan Veronica yang telah menemani penulis sejak SMP (khusus Atun dari SD). Terima kasih selalu setia menemani, memberikan dukungan, serta menjadi pendengar setia selama ini dan menjadi tempat berbagi keluh kesah penulis.
9. Semua teman, responden penelitian, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. CLSKGOKSPACKT yang telah menjadi ruang semangat bagi penulis, sekaligus turut membantu penulis selama proses penulisan skripsi ini.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan, ketekunan, dan semangat yang telah mengantarkan hingga penyelesaian studi dan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, bahasa, maupun sudut pandang ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depan. Semoga karya ini bermanfaat bagi penulis serta menjadi referensi berguna, khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 Juli 2025



Sintya Krisdamayanti

NIM: 1501213298