

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Social Risk, Performance Risk, Hedonic Social Value, Utilitarian Achievement Value, dan Frugal Shopping Behavior terhadap Perceived Enjoyment pada Pembelian Pakaian Secondhand.***” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam perjalanan penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang luar biasa dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah berkontribusi dalam proses ini:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan dukungan serta fasilitas pendidikan yang sangat menunjang proses belajar-mengajar di lingkungan kampus.
2. Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, atas dukungan serta fasilitas yang telah diberikan dalam mendukung proses pembelajaran dan penyusunan penelitian ini.
3. Dr. Akhmad Yunani, S.E, M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, atas bimbingan, dukungan serta fasilitas akademik yang sangat membantu selama proses studi hingga penyelesaian penelitian ini.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B, Ph.D, yang merupakan dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti, tidak hanya dengan arahan dan koreksi yang mendalam, tetapi juga dengan saran-saran yang mendorong penulis untuk berpikir kritis dan lebih kreatif.
5. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, D.B.A dan Budi Prasetyo, S.Sos., M.M. selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta evaluasi. Kritikan dan saran dari penguji sangat berharga dalam penyempurnaan tugas akhir ini, serta memberi penulis perspektif yang lebih luas mengenai penelitian ini.

6. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen wali dari penulis, yang telah memberikan banyak arahan dan bantuan sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Reni Robianty, Robi Barlian, dan Yokie Marlian, selaku orang tua penulis yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis. Dukungan dan semangat mereka telah menjadi sumber motivasi yang tidak ternilai. Mereka bekerja keras untuk memastikan semua kebutuhan penulis terpenuhi, sehingga penulis dapat fokus pada studi.
8. Seluruh keluarga tercinta yang tidak dapat disebutkan satu per satu, nenek, sepupu, dan tante yang selalu memberi doa dan menyayangi peneliti dengan tulus.
9. Sahabat penulis, Sany, Nadya, Mercy, Gaby, Dhea, Laura, Regi, Yaya, Nadin, Daffa, Syauqi, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat tanpa henti, membantu penulis melalui berbagai tantangan dan kesulitan yang dihadapi selama proses penyusunan penelitian ini. Kehadiran semuanya membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan, serta memberikan penulis motivasi untuk terus berjuang dan tidak menyerah.
10. Teman-teman seperjuangan dari program studi Administrasi Bisnis, khususnya kelas AB-45-05, terima kasih sudah berjuang bersama dan saling menguatkan.
11. Seseorang yang sempat hadir dan tidak dapat disebutkan namanya. Terima kasih telah menjadi pendengar serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih telah menjadi bagian yang menyenangkan sekaligus menyakitkan bagi penulis. Pertemuan yang singkat membuat peneliti cukup memiliki motivasi untuk segera menyelesaikan masa studinya dan terus maju dengan memiliki pribadi yang lebih dewasa, sabar, dan menerima proses kehilangan seseorang yang kesekian kalinya, pada akhirnya frasa *“people come and go”* memang menjadi bagian dari dinamika kehidupan.

12. Seseorang yang baru saja hadir dalam kehidupan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis dalam menyusun penelitian ini. Berkontribusi dalam menemani, mendengarkan keluh kesah, menghibur, mendukung, serta meyakinkan peneliti untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Walaupun hanya sebentar, kehadirannya akan selalu penulis nantikan.
13. Para makhluk kecil berbulu, Carli, Carla, Ocil, Cemong, Cimi, Bubu, dan Mili. Hewan-hewan peliharaan yang menjadi teman dalam senyap, penghibur di kala lelah, dan sumber semangat tanpa syarat. Dalam setiap keheningan malam, mereka lah yang selalu setia menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini, disaat tidak percaya terhadap diri sendiri namun tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang diambil adalah bagian dari perjalanan, terima kasih sudah memilih berusaha sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.

Setiap dukungan, bimbingan, dan motivasi yang diberikan oleh semua pihak sangat berarti bagi penulis, dan akan selalu dikenang sebagai bagian penting dalam perjalanan akademik ini.

Bandung, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Salva Lucretia Marlian

1501210346