

ABSTRAK

Proyek capstone ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi reservasi camp berbasis mobile sebagai solusi atas keterbatasan sistem reservasi manual yang saat ini digunakan oleh Pineus Tilu, sebuah destinasi wisata alam di Bandung. Sistem lama yang berbasis Google Form membutuhkan proses verifikasi manual untuk pembayaran dan pemrosesan data, sehingga menimbulkan risiko kesalahan, keterlambatan, dan pengalaman pengguna yang kurang optimal. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi ini difokuskan untuk meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pengolahan data, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan reservasi.

Aplikasi ini dirancang menyerupai sistem pemesanan tiket transportasi, di mana pengguna dapat memilih area dan deck tertentu berdasarkan preferensi masing-masing. Setiap deck di Pineus Tilu memiliki keunikan dan suasana ruang yang berbeda, sehingga fitur pemilihan deck menjadi nilai tambah dalam personalisasi pengalaman pelanggan. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan informasi fasilitas, dokumentasi visual, harga, serta fitur pembayaran yang terintegrasi agar meminimalisasi ketergantungan pada komunikasi manual melalui media sosial.

Metode pengembangan yang digunakan adalah metode rekayasa perangkat lunak berbasis mobile dengan Android Studio IDE. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java untuk logika pemrograman dan XML untuk antarmuka pengguna. Pengujian dilakukan untuk memastikan fungsionalitas aplikasi berjalan sesuai harapan, termasuk dalam hal kecepatan respon, navigasi, dan ketepatan data. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat menyelesaikan tugas utama hanya dalam 3–5 klik, serta meningkatkan pengalaman pengguna dalam proses booking camp secara digital, cepat, dan transparan.

Kata Kunci: aplikasi mobile, reservasi camp, Pineus Tilu, pemesanan deck, Android Studio, efisiensi operasional, pengalaman pengguna.