

ABSTRAK

Los Nitros merupakan produk dari PT Neo Karibco Patmanam pertama yang berbentuk jasa pengisian gas nitrogen. Saat ini Los Nitros sedang mengalami suatu permasalahan yaitu penurunan pendapatan dari bulan Mei 2024 sampai dengan bulan Mei 2025 karena adanya aspek internal yang belum optimal dan faktor eksternal yang memiliki dampak terhadap usaha Los Nitros. Peneliti memilih metode *business model canvas* dan pendekatan metode SWOT yang akan digunakan untuk membantu memberi solusi terhadap permasalahan ini dengan adanya matriks SWOT yang akan membantu merumuskan strategi yang tepat untuk digunakan. Berdasarkan hasil dari kuesioner yang telah diberikan kepada internal Los Nitros, dapat diketahui bahwa aspek *value proposition* terletak pada kuadran III menggunakan strategi W-O, aspek *infrastructure management* terletak pada kuadran I menggunakan strategi S-O, *financial aspect* terletak pada kuadran IV menggunakan strategi W-T, *customer aspect* terletak pada kuadran IV menggunakan strategi W-T. Pada aspek *value proposition* diusulkan strategi bisnis menambah jenis produk sekunder, pada aspek *infrastructure management* diusulkan strategi bisnis memperkuat kemitraan sehingga meluaskan distribusi dan meningkatkan mesin pengisian gas nitrogen, pada *financial aspect* diusulkan strategi bisnis melakukan penyesuaian harga produk dan jasa serta menambah CCTV, pada *customer aspect* diusulkan strategi bisnis membangun dan mengoptimalkan platform penjualan online dan menambah metode pembayaran selain uang tunai. Dapat digambarkan *business model canvas* usulan setelah menemukan usulan stratehi bisnis dan strategi yang digunakan. Dari hasil wawancara mengenai strategi bisnis usulan menunjukkan bahwa internal Los Nitros memberi persetujuan mereka terhadap setiap strategi bisnis yang telah diusulkan. Strategi bisnis penyesuaian harga jasa dan produk, menambah CCTV, dan menambah metode pembayaran *cashless* telah diterapkan dan memiliki hasil yang positif untuk perusahaan. Diharapkan bahwa *business model canvas* usulan dapat diimplementasi secara menyeluruh kedalam usaha serta membantu memberi solusi terhadap permasalahan yang dialami oleh Los Nitros.

Kata kunci: *business model canvas*, los nitros, pengisian gas nitrogen, strategi bisnis, strategi usulan, swot, *value proposition*