

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Plus</i>	Penambahan	2
<i>Market Share</i>	Presentasi dari total pendapatan atau penjualan di pasar yang dibuat oleh bisnis perusahaan	3
<i>Heart Share</i>	Konsep yang mengacu pada koneksi emosional dan afektif antara merek atau produk dengan konsumen	3
<i>Mind Share</i>	Tingkat kesadaran, pengenalan, dan citra yang dimiliki oleh suatu merek atau produk di benak konsumen	3
<i>Posting</i>	Kegiatan mempublikasikan sesuatu secara <i>online</i>	3
<i>Followers</i>	Seorang Pengikut	3
<i>Gap</i>	Kesenjangan merujuk pada perbedaan pada situasi saat ini	4
<i>Website</i>	Sekumpulan halaman web yang saling berhubungan	6
<i>Online</i>	Tersedia dalam internet	6
<i>Offline</i>	Tidak tersedia dalam internet	10
<i>Fishbone Diagram</i>	Diagram yang menunjukkan penyebab dari sebuah even yang spesifik	10
<i>Feedback</i>	Suatu proses bahwa sebagian dari keluaran diumpanbalikkan ke bagian masukan	23
<i>Transit Flight</i>	Jenis penerbangan dengan perhentian sementara dalam perjalanan udara dari satu lokasi ke lokasi lain	44
<i>Direct Flight</i>	Jenis penerbangan yang membawa penumpang dari satu bandara ke bandara tujuan tanpa perlu melakukan pergantian pesawat	44
<i>Platform</i>	Sebuah wadah	3