

ABSTRAK

Studi kasus yang digunakan pada penelitian tugas akhir ini merupakan Laboratorium Techno Economy (TEKMI), salah satu laboratorium dibawah naungan Fakultas Rekayasa Industri, Program Studi Teknik Industri, Universitas Telkom. Penelitian ini berfokus pada perancangan UI/UX *website* dengan menggunakan metode *Design Thinking*. Studi ini bertujuan untuk merancang situs web yang dapat meningkatkan akses informasi praktikum. Metode yang digunakan ini melibatkan lima tahap; *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Proses ini melibatkan wawancara mendalam, pembuatan *user persona*, pembuatan *empathy map*, pembuatan *customer journey map*, pengembangan ide, pembuatan *prototype*, dan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain situs web berbasis UI/UX yang dihasilkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam meningkatkan akses informasi praktikum. Hasil rancangan mendapatkan nilai sebesar 83,57 yang menandakan bahwa sistem dapat memiliki *usability* yang baik, diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata Kunci: *user interface, user experience, design thinking, website, laboratorium techno economy*