

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kualitas tinggi menjadi hal utama yang harus dimiliki oleh perusahaan agar dapat mewujudkan tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien. Selaras dengan yang dilakukan oleh PT. Apexindo Pratama Duta Tbk cabang kota Balikpapan dalam mengelola Sumber Daya Manusia yang dimiliki dengan maksimal. Peningkatan faktor yang berdampak pada kinerja Sumber Daya Manusia, yaitu Komunikasi Organisasi, diperlukan untuk mengoptimalkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif menggunakan metode analisis deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 135 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan pada PT. Apexindo Pratama Duta Tbk cabang kota Balikpapan termasuk dalam kategori baik. Sementara itu, hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif signifikan antara komunikasi organisasi dan kinerja karyawan ($\beta = 0.693$; $p < 0.01$). Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem komunikasi yang telah diterapkan oleh perusahaan berjalan dengan efektif dan berkorelasi positif dengan produktivitas karyawan.

Komunikasi organisasi menjelaskan 48,1% variasi kinerja karyawan, sedangkan 51,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi memiliki kontribusi yang signifikan dalam variasinya dengan kinerja karyawan, meskipun masih terdapat faktor-faktor lain yang turut berperan dalam membentuk kinerja optimal di lingkungan kerja.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Kinerja Kerja Karyawan dan Sumber Daya Manusia