

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI BLU BCA DENGAN
METODE *TEXT CLASSIFICATION* DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Tsabit Muhammad Ghazi

1401213353



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025