

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ANALISIS FORMULASI STRATEGI BISNIS PADA PT IDSTAR CIPTA TEKNOLOGI MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE SWOT DAN *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX* (QSPM)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis serta memberikan arahan dan masukan yang sangat membantu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku wali dosen yang telah membantu dan membimbing saya selama saya berkuliah di Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T selaku dosen penguji atas saran dan evaluasi yang diberikan kepada penulis.
4. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji atas saran dan evaluasi yang diberikan kepada penulis.
5. Keluarga yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Orang-orang baik disekitar penulis yang selalu membantu dan menyemangati penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Adzkiya Salimah yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap dan bersikap

terbuka atas kritik dan saran guna kebaikan dalam penulisan ini. Semoga belas kasih serta bimbingan Tuhan Yang Maha Esa dapat menyertai penulis dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, harapannya penelitian ini dapat berguna bagi pembaca.

Bandung, 5 Agustus 2025

Turangga Seta Heriwibowo

1401210583