

ABSTRAK

Pengelolaan data kinerja Tenaga Penunjang Akademik (TPA) di Fakultas Rekayasa Industri (FRI) Universitas Telkom menghadapi kendala operasional. *Telkom University Performance on Individual and Institution* (Tel-U Point) yang merupakan sistem saat ini, hanya dapat diakses pada akhir periode evaluasi, sehingga tidak memungkinkan adanya pemantauan kinerja secara *real-time* serta mengharuskan atasan untuk meminta dokumen secara manual ketika dibutuhkan di luar periode evaluasi. Kondisi ini juga menyebabkan tidak terbentuknya budaya pelaporan progres kinerja secara rutin oleh TPA. Tugas Akhir ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan sistem *e-Archive* yang dapat mengatasi kendala tersebut serta merancang usulan proses bisnis baru untuk mendukung implementasinya. Metode penelitian yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang dimulai dengan tahap *requirement planning* melalui wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan sistem. Tahap selanjutnya adalah *user design*, di mana alur kerja sistem dimodelkan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Berdasarkan desain tersebut, sistem dibangun pada tahap *construction*. Pada tahap akhir, *cutover*, dilakukan verifikasi melalui *black box testing* serta validasi melalui *User Acceptance Test* (UAT) untuk memastikan kesesuaian sistem dengan kebutuhan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah rancangan sistem *e-Archive* berbasis *website* yang memiliki fitur utama untuk pengelolaan arsip dokumen kinerja, pencatatan data pelatihan, dan pelaporan progres kinerja. Selain itu, dihasilkan pula sebuah rancangan proses bisnis usulan yang memungkinkan pengarsipan dan pemantauan kinerja dapat dilakukan secara berkelanjutan. Hasil validasi rancangan sistem melalui *User Acceptance Test* (UAT) memperoleh skor akhir sebesar 79,2%, yang menunjukkan bahwa sistem yang dirancang sangat diterima oleh calon pengguna. Dengan adanya sistem ini, proses pengelolaan dan pemantauan dokumen kinerja TPA di FRI dapat menjadi lebih terstruktur, transparan, dan dapat diakses kapan pun dibutuhkan.

Kata Kunci: *e-Archive*, Kinerja TPA, *Rapid Application Development*, Pengelolaan Dokumen, Proses Bisnis