

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.4 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
II.1 Literatur	10
II.1.1 Value Proposition Canvas	10
II.1.2 Customer Profile	11
II.1.3 Value Map	14
II.1.4 Blue Ocean Strategy	14
II.1.5 Strategy Canvas	16
II.1.6 ERRC	16
II.1.7 Penciptaan ide	17
II.1.8 Penelitian Kualitatif	18
II.1.9 Teknik Tringulasi data	18
II.2 Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	19
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	22
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	22

III.1.1 Tahap Identifikasi Masalah	24
III.1.2 Mekanisme Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.1.3 Mekanisme Tahap Pengolahan Data	26
III.1.4 Mekanisme Tahap Verifikasi dan Validasi	27
III.1.5 Mekanisme Tahap Akhir	27
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....	28
IV.1 Data Umum Perusahaan	28
IV.2 Karakteristik Informan.....	29
IV.3 Pengumpulan Data	30
IV.3.1 Wawancara pemetaan Customer Profile.....	31
IV.3.2 Pengumpulan Data Deskripsi Layanan Klinik XYZ ...	35
IV.3.3 Pengumpulan Data Layanan Kompetitor	36
IV.4 Pengolahan Data dan Pembahasan	39
IV.4.1 Pemetaan Customer Profile	44
IV.4.2 Pembuatan Ranking	49
IV.4.3 Penciptaan Ide Melalui Batasan	52
IV.4.4 Pemetaan Value Map Saat Ini	53
IV.4.5 Fit Value Proposition Canvas Klinik XYZ.....	60
IV.4.6 Pemetaan Value Proposition Canvas Klinik XYZ	65
IV.4.7 Kanvas Strategi.....	67
IV.4.8 Analisis ERRC (Eliminate – Reduce – Raise – Create) 76	
IV.4.9 Pemetaan Value Map Usulan	81
IV.4.10 Fit Value Proposition Canvas Usulan.....	84
IV.4.11 Hasil Pemetaan Value Proposition Canvas Usulan	89
IV.5 Verifikasi	92
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL DAN IMPLIKASI.....	93
V.1 Validasi.....	93
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	101
V.3 Analisis Implementasi	102
V.4 Implikasi Tugas Akhir.....	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
VI.1 Kesimpulan.....	104
VI.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106

LAMPIRAN.....	109
---------------	-----