

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo BSI Mobile.....	1
Gambar 1. 2 Data Pengguna Internet dari Tahun ke Tahun.....	3
Gambar 1. 3 Kebocoran Data pada BSI Mobile	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data	37
Gambar 3. 3 Script Crawling Google Review	38
Gambar 3. 3 <i>Text Classification</i>	41
Gambar 4. 1 Sampel Data Hasil Scarping.....	47
Gambar 4. 2 Visualisasi Hasil Pelatihan Batch Size 16 Epoch 5.....	52
Gambar 4. 3 Visualisasi Hasil Pelatihan Batch Size 16 Epoch 10.....	53
Gambar 4. 4 Visualisasi Hasil Pelatihan Batch Size 32 Epoch 5.....	55
Gambar 4. 5 Visualisasi Hasil Pelatihan Batch Size 32 Epoch 10.....	56
Gambar 4. 6 Confussion Matrix Setiap Model	58
Gambar 4. 7 Hasil Analisis Senitimen BSI Mobile	59
Gambar 4. 8 Skala Likert Sentimen untuk Setiap Dimensi	67