

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	12
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	12
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	13
I.6 Sistematika Laporan	13
BAB II: LANDASAN TEORI	15
II.1 Inspeksi	15
II.2 Proses Produksi	16
II.3 Kualitas Produk.....	16
II.4 <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	17
II.5 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	17
II.6 <i>Requirement</i> Klausul 8.7 ISO 9001:2015 (Pengendalian Ketidaksesuaian Hasil-Hasil).....	18
II.7 <i>Gap Analysis</i>	18
II.8 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	19
II.9 Instruksi Kerja (IK)	19
II.10 Proses Bisnis	19
II.11 <i>Business Process Management</i> (BPM).....	20
II.12 Fase dalam <i>Business Process Management</i>	20

II.13 Alasan Pemilihan Metode	22
BAB III: METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	24
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	26
III.1.2 Tahap Pengolahan Data	26
III.1.3 Tahap Perancangan	27
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN	29
IV.1 Tahap Pengumpulan Data	29
IV.1.1 BPM Process Identification.....	29
IV.2 Pengolahan Data.....	31
IV.2.1 BPM <i>Process Discovery</i>	31
IV.2.2 BPM <i>Process Analysis</i>	34
IV.3 Perancangan Solusi.....	37
IV.3.1 BPM Redesign.....	37
IV.4 Verifikasi Hasil Perancangan.....	42
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI	45
V.1 Hasil Validasi Rancangan	45
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	47
V.2.1 Analisis Hasil Perancangan Prosedur <i>Quality Control</i>	47
V.2.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan.....	49
V.3 Implikasi Tugas Akhir	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	52
VI.1 Kesimpulan	52
VI.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57