

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Arti
UMKM	Usaha Mikro Kecil Menengah
ISO	International Organization for Standarization
BPM	Business Process Management
CTQ	Critical to Quality
SOP	Standard Operating Procedure
Defect	Ketidaksesuaian suatu produk
Inspeksi	Proses yang bertujuan untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan