

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Perancangan Prosedur Inspeksi Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.7 dengan Menggunakan Metode *Business Process Management* (BPM) pada UMKM INPI House" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri di Universitas Telkom.

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Sri Widaningrum, M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, pengetahuan, dan motivasi yang diberikan dengan penuh kesabaran selama proses penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II, atas masukan, saran, dan bimbingan yang sangat berarti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Pihak UMKM INPI House, yang telah memberikan izin, data, serta informasi yang sangat berarti untuk kelancaran tugas akhir ini
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa yang sangat berarti. Terimakasih atas segala pengorbanan dan dukungan yang tiada batas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisan. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan kontribusi positif bagi UMKM INPI House.

Bandung, 29 Juni 2025

Penulis