

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Kinerja Keuangan Bank Umum di Indonesia dengan Metode DEA yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2023.” Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, masukan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah menginvestasikan banyak waktu, memberikan kebaikan, menjadi teladan, serta memberikan motivasi, kritik, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M, sebagai dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M, sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M, sebagai dosen wali yang telah memberikan berbagai arahan dan bimbingan kepada penulis selama menjalani kegiatan perkuliahan.
5. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M, sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.S, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Bobby Hendri dan Ibu Wira Oktavia, bersama dengan keluarga, selalu memberikan dorongan yang kuat melalui doa dan berbagai bentuk dukungan lainnya. Mereka selalu menjadi sumber

motivasi bagi penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

8. Kakak tercinta, Ghina Salsabila dan adik tersayang, Akbar Maulana, atas doa, dukungan, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Marchela Olga Agatha Purba yang telah menjadi sumber semangat, dukungan, dan ketenangan selama masa-masa sulit dalam menyusun skripsi ini. Kehadiran dan pengertiannya di setiap proses, dari awal hingga akhir, telah memberi penulis kekuatan dan motivasi untuk terus melangkah. Terima kasih telah sabar menemani dan percaya pada kemampuan penulis.
10. Teman-teman terdekat penulis semasa perkuliahan yaitu, Ramadhan Ulya Majida, Firza Ramdhani Djunaedy, dan Muhammad Zidan Naufal Fadlilla, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman SMA penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sepanjang proses penyusunan proposal skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan secara rinci, atas segala dukungan, doa, dan kebaikan lainnya yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat keterbatasan dalam hal pengetahuan, pengalaman, dan kompetensi menulis. Penelitian ini juga tidak luput dari kesalahan dan belum sepenuhnya sempurna. Meskipun demikian, Penulis berharap bahwa hasil skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik untuk penulis pribadi maupun pihak-pihak terkait.

Bandung, 15 Agustus 2025,



Adam Maulana

1401213023