

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, saya Elnathan Theofilus Saptaecka selaku penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sumber segala kasih dan karunia, sumber kekuatan, sumber sukacita selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Dialah Tuhan Yesus Kristus, yang menyertai penulis dalam berbagai hal dan memberikan semuanya indah pada waktu-Nya.
2. Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T. dan Bapak Dr. Gn. Sandhy Widyasthana, S.T., M.B.A. selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Cinta pertama dalam hidup penulis yaitu Ibu Selvi Imelda Sabarlele yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta penuh kepada penulis, serta selalu menjadi tempat berpulang paling nyaman bagi penulis. Semoga ibu sehat selalu dan panjang umur, karena ibu harus ada di setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih banyak.
4. Ayah tercinta, ayah Ananias Saptaecka yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi kebutuhan penulis, dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis selama proses perkuliahan, penulisan Tugas Akhir ini sampai saat ini. Terima kasih untuk doa yang ayah panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
5. Sahabat dan teman terbaik penulis, Sigit, Sya, Nadhif, Dika, Farhan, Brian, Pandya, Vicky, Ardhi, Kayla, Athira, Alya terima kasih untuk menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi teman ngopi di semua coffee shop yang kita datangi, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan

semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini selesai.

6. Saudara dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam membantu pengerjaan Tugas Akhir.
7. Pak Ketut Wiguna selaku mentor pembimbing lapangan selama magang di PT Gapura Liqua Solutions (GLS) yang telah memberikan izin kepada penulis dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penyelesaian Tugas Akhir.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna membantu penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis berharap dengan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca

Bandung, 04 Juli 2025



Elnathan Theofilus Saptaeaka