

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Hasil Subsektor Ekonomi Kreatif terhadap PDB Indonesia 2024.....	1
Gambar I-2. Pengguna <i>Social Commerce</i> Selama 12 Bulan ke Belakang dari Februari 2023 Berdasarkan Usia di Indonesia	2
Gambar I-3. Omzet Mugaya tahun 2024.....	10
Gambar I-4. <i>Fishbone Diagram</i>	13
Gambar II-1. Tingkatan Hierarki	25
Gambar III-1. Sistematika Penyelesaian Masalah	42
Gambar III-2. Sistematika Penyelesaian Masalah (Lanjutan)	43
Gambar IV-1. Struktur Hierarki.....	58
Gambar V-1. Kebijakan Pengembalian Produk Buttonsscarves	129
Gambar V-2. Tata Cara Pengembalian Produk Buttonsscarves	129
Gambar V-3. Saluran Pengajuan Retur Buttonsscarves	130
Gambar V-4. Kemudahan Akses Pengembalian Produk Buttonsscarves.....	131
Gambar V-5. Akses Pengembalian Produk Mugaya.....	131
Gambar V-6. Penggunaan <i>E-mail Marketing</i> Benang Jarum.....	133
Gambar V-7. Integrasi Saluran <i>Online</i> dengan Saluran <i>Offline</i>	135
Gambar V-8. Layanan <i>Chat</i> atau Konsultasi Klamby	137
Gambar V-9. Penggunaan WhatsApp Business Mugaya.....	137
Gambar V-10. Konten Testimoni Klamby Berupa <i>Story</i> Instagram.....	138
Gambar V-11. Konten Ajakan <i>Challenge</i> Pelanggan oleh Klamby	138
Gambar V-12. Fitur <i>Shipping Information</i> Buttonsscarves	141
Gambar V-13. <i>Shipping Information</i> Buttonsscarves untuk Domestik.....	141
Gambar V-14. <i>Shipping Information</i> Buttonsscarves untuk Internasional.....	142
Gambar V-15. <i>Order Processing Time</i> Buttonsscarves	142
Gambar V-16. <i>Rates</i> Buttonsscarves	143
Gambar V-17. <i>Track Shipment</i> Buttonsscarves.....	143
Gambar V-18. <i>Shipping Rules & Restrictions</i> Buttonsscarves.....	143
Gambar V-19. <i>Taxes and Import Changes</i> Buttonsscarves.....	144
Gambar V-20. <i>Feed</i> Instagram Buttonsscarves	145
Gambar V-21. <i>Feed</i> Instagram Mugaya.....	146
Gambar V-22. <i>Feed</i> TikTok Buttonsscarves	146

Gambar V-23. <i>Feed</i> TikTok Mugaya.....	147
Gambar V-24. Program Loyalti Buttonsscarves (BS) Lady	148
Gambar V-25. Tata Cara Penukaran Poin BSLady.....	148
Gambar V-26. Pemberitahuan Masa Berlaku BSLady	149
Gambar V-27. FAQ BSLady.....	149