

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Operasional Variabel	57
3.3 Tahapan Penelitian.....	69
3.4 Populasi dan Sampel.....	71
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.7 Teknik Analisis Data	78

BAB IV	82
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Karakteristik Responden	82
4.2 Analisis Deskriptif	84
4.3 Hasil Penelitian	98
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB V	122
KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN PERNYATAAN	134