

Daftar Gambar

Gambar I.1 Jumlah impor tekstil di Indonesia pada tahun 2023 dan 2024.....	1
Gambar I.2 Grafik pendapatan toko kain PD Berkah	2
Gambar I.3 <i>Fishbone</i>	4
Gambar II.1 Diagram Model Kano	15
Gambar II.2 <i>Blauth's Formula</i>	16
Gambar II.3 Integrasi Model <i>Service Quality</i> dan Model Kano	17
Gambar III.1 Tahapan perancangan	19
Gambar IV.1 Tingkat <i>Satisfaction Coefficient</i> dan <i>Disatisfaction Coefficient</i>	41