

## DAFTAR ISI

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>              | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>              | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                  | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                          | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                   | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....      | 1          |
| 1.2 Latar Belakang .....                     | 5          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                    | 11         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                   | 11         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                  | 11         |
| 1.5.1 Manfaat Praktis .....                  | 12         |
| 1.5.1 Manfaat Akademik.....                  | 12         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....   | 13         |
| Bab I Pendahuluan.....                       | 13         |
| Bab II Tinjauan Pustaka .....                | 13         |
| Bab III Metode Penelitian .....              | 13         |
| Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... | 14         |
| Bab V Kesimpulan dan Saran.....              | 14         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>              | <b>15</b>  |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....     | 15         |
| 2.1.1 Strategi Bisnis.....                   | 15         |
| 2.1.2 Manajemen Strategi.....                | 18         |
| 2.1.3 Daya Saing Bisnis .....                | 21         |
| 2.1.4 Efisiensi Operasional.....             | 27         |

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| 2.15 Formulasi Strategi Bisnis .....                  | 33         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                         | 36         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                          | 40         |
| <b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>41</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                            | 41         |
| 3.2 Operasional Variabel .....                        | 44         |
| 3.1 Tahapan Penelitian .....                          | 45         |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                         | 46         |
| 3.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....             | 46         |
| 3.5 Pengumpulan dan Sumber Data.....                  | 48         |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                        | 49         |
| 3.6.1 Analisis Data Kualitatif .....                  | 49         |
| 3.6.2 Analisis SWOT.....                              | 50         |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>57</b>  |
| 4.1 Karakteristik Narasumber.....                     | 57         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                             | 58         |
| 4.2.1 Kondisi Lingkungan Internal dan Eksternal ..... | 58         |
| 4.2.2 Usulan strategi .....                           | 87         |
| 4.3.3 Strategi Prioritas .....                        | 90         |
| 4.3 Pembahasan .....                                  | 91         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                | <b>95</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                                   | 96         |
| 5.2 Saran.....                                        | 97         |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>102</b> |