

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Literatur Terkait Teori	8
II.1.1 Proses	8
II.1.2 Proses Bisnis	8
II.1.3 Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis.....	8
II.1.4 <i>Flowchart</i>	9
II.1.5 Waktu Siklus	10
II.1.6 Business Process Improvement (BPI).....	10
II.1.7 Sistem Informasi	13
II.2 Alasan Pemilihan Metode	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	15
III.1.1 Tahap Pendahuluan	17
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	18

III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	19
III.1.4	Tahap Analisis	21
III.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	22
III.2	Batasan dan Asumsi Penelitian	22
III.3	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	23
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	24
IV.1	Pengumpulan Data	24
IV.1.1	Pengenalan Objek.....	24
IV.1.2	Alur Proses Bisnis Eksisting	25
IV.1.3	Pemetaan Proses Bisnis Eksisting UMKM Belane	27
IV.1.4	Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi Proses Bisnis Eksisting	28
IV.1.5	Waktu Siklus Proses Bisnis Eksisting.....	29
IV.2	Pengolahan Data.....	37
IV.2.1	Business Process Improvement (BPI).....	37
IV.2.1.1	<i>Organizing for Improvement</i>	37
IV.2.1.2	<i>Understanding the Process</i>	40
IV.2.1.3	<i>Streamlining</i>	47
IV.2.2	Proses Bisnis Usulan UMKM Belane	60
IV.2.2.1	Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi Proses Bisnis Usulan	65
IV.2.2.2	Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan.....	66
IV.2.2.3	<i>Measurement and Controls</i>	71
IV.3	Rancangan <i>Google Form</i> dan <i>Spreadsheet</i>	76
IV.3.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	79
IV.3.2	<i>User Interface (UI)</i>	88
IV.4	Verifikasi Hasil Rancangan.....	96
BAB V	ANALISIS	99
V.1	Validasi Hasil Rancangan.....	99
V.2	Analisis Proses Bisnis Eksisting	101
V.3	Analisis <i>Business Process Improvement</i>	102

V.4	Analisis Rancangan Proses Bisnis Usulan	104
V.5	Analisis Perbandingan Efisiensi Proses Bisnis	105
V.6	Analisis Rancangan <i>Google Form</i> dan <i>Spreadsheet</i>	106
V.7	Analisis Implementasi.....	107
V.8	Implikasi Tugas Akhir.....	109
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
VI.1	Kesimpulan	111
VI.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSAKA		113
LAMPIRAN A – WAWANCARA		115
LAMPIRAN B – PENGAMBILAN DATA.....		117
LAMPIRAN C – FOTO PENGAMATAN.....		138