

DAFTAR PUSAKA

- Dewi, A. P., & Anwar, M. K. (2024). Implementasi kebijakan pengembangan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di Komunitas Asosiasi Industri Kreatif dan Pelaku Usaha (ASIPA) Tangerang Selatan. *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, 1(5), 80–100.
- Dharwiyanti, S., & Wahono, R. S. (2003). *Pengantar Unified Modeling Language (UML)*. IlmuKomputer.Com.
- Dita, S. A., Chumaidiyah, E., & Pulungan, M. A. (2022). *Perbaikan proses bisnis pada UMKM Aneka Print dengan metode Business Process Improvement*. Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
- Hammer, M., & Champy, J. (2009). *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. Zondervan.
- Hananto, A. L., Rosalina, E., Hananto, A., & Huda, B. (2024). Analisis dan pemodelan proses bisnis catering pada UMKM menggunakan BPMN. *INTERNAL (Information System Journal)*, 7(1), 8–17.
- Harrington, H. J. (1991). *Business process improvement: The breakthrough strategy for total quality, productive and competitiveness*. McGraw-Hill, Inc.
- Hende, R. Y. L., Setiawan, N. Y., & Mursityo, Y. T. (2018). Perancangan perbaikan bisnis proses menggunakan metode business process improvement pada layanan penerbitan majalah (Studi pada PT. East Java Liberty Coy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1328–1336.
- Iswan, R. (2023). Menggerakkan semangat UMKM yang menjadi potensi unggulan di Tangerang Selatan. *Bidik Tangsel*. <https://www.bidiktangsel.com/info-tangsel/9709807149/menggerakkan-semangat-umkm-yang-menjadi-potensi-unggulan-di-tangerang-selatan>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). Pearson Education.
- Limanseto, H. F. H. (2023). *Dorong UMKM naik kelas dan go export, pemerintah siapkan ekosistem pembiayaan yang terintegrasi*. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/5318/dorong-umkm-naik-kelas-dan-go-export-pemerintah-siapkan-ekosistem-pembiayaan-yang-terintegrasi>
- Ningtiyas, R. K., Pulansari, F., & Hayati, K. R. (2018). Penerapan business process management (BPM) (Studi kasus: Proses bisnis mengeksekusi dan mengelola rencana penjualan di Divisi Niaga PT PJB Services). *Jurnal Teknologi*, 11(2008), 65–71.
- Page, S. (2010). *The power of business process improvement*. American Management Association.

- Pertiwi, S. L., Chumaidiyah, E., & Pulungan, M. A. (2023). Perancangan perbaikan proses bisnis pada UMKM Mak Pookies dengan menggunakan metode Business Process Improvement. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 8713–8724.
- Radhiyya, R. A., Pulungan, M. A., & Prambudia, Y. (2024). *Perancangan perbaikan proses bisnis pada PT Krenusa Integritas Servis dengan menggunakan metode business process improvement*. Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
- Rozaqi, F. F., Suharso, W., & Nuryasin, I. (2020). Business process reengineering pada perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto untuk meningkatkan kinerja bisnis perusahaan. *Jurnal Repositor*, 2(5), 635–648.
- Salim, A., Hasan., & Halim, A. (2025). Inovasi pembukuan digital UMKM dengan integrasi Appsheets dan Google Spreadsheet. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 2497–2505.
- Situmorang, S. R., Panggabean, R. E., Nababan, R., Nathanael, S. C., Yewi, W. O., & Sitompul, G. O. (2025). Penerapan formulir digital Google Forms untuk meningkatkan efisiensi layanan pemesanan pada UMKM kuliner: Studi kasus Warung Bu Ayu. *Journal of Human and Education*, 5(2), 519–527.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.