

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA UMKM BELANE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*” ini dapat disusun hingga selesai dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan sebagai karya untuk menjadi lulusan sarjana pada Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ingin mengucapkan rasa terimakasih saya kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas ridho dan karunianya laporan ini dapat disusun hingga selesai dan tepat waktu.
2. Terimakasih kepada Ibu saya, karena telah memberikan dukungan berupa materi dan mental serta semangat kepada saya. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan segalanya. Serta persembahkan untuk almarhum ayah saya.
3. Terimakasih kepada pihak UMKM, karena telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada usaha tersebut.
4. Terimakasih kepada Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku pembimbing 1 dalam proses penyusunan tugas akhir berlangsung.
5. Terimakasih kepada Bapak Dr. Eng. Muhammad Almaududi Pulungan, S.T., M.Eng. selaku pembimbing 2 dalam proses penyusunan tugas akhir berlangsung.

Dengan adanya laporan tugas akhir ini, saya berharap akan memberikan manfaat bagi semua orang yang membaca laporan ini. Saya menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan ataupun kekeliruan dalam penyusunan laporan kerja praktek dan pengabdian masyarakat ini. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan adanya kritik dan saran sehingga laporan ini akan menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Penulis