

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan Strategi Pengembangan Bisnis Pada Perusahaan Lean Sigma Force Dengan Menggunakan Metode Business Model Canvas” tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan laporan ini, berbagai bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sangat berperan penting. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta fasilitas dalam menunjang proses penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bantuan pada proses pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Ibu Maria Della Rosawati I., S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bantuan pada proses pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai
4. Bapak Aryantono selaku pemilik Lean Sigma Force yang telah memberikan izin penggunaan usaha sebagai objek penelitian serta menyediakan data yang dibutuhkan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Seluruh rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan hasil Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih membutuhkan kritik serta saran sehingga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.